



Relatório de captura técnica de conteúdo digital

Identificador

6711-396f-6336-070c

Título

Coleta de provas no WhatsApp com validade jurídica

Responsável

Pessoa jurídica

Verifact / 00.000.000/0000-00

Introdução

A Verifact é um serviço online para registro de fatos digitais ocorridos na internet. De forma fácil e acessível, a plataforma permite que pessoas sem conhecimentos avançados na área possam registrar evidências a partir de conteúdos da internet com alta confiança do ponto de vista técnico e jurídico. O próprio usuário interage com a interface da plataforma e conduz o acesso ao conteúdo online, acionando os registros de conteúdos que julgar relevantes.

Do ponto de vista técnico, a Verifact foi elaborada com base em recomendações forenses em conformidade com normas internacionais como a **ABNT NBR ISO/IEC 27037:2013**, referentes aos métodos necessários para a confiança na coleta e preservação de provas digitais, verificadas para a situação de coleta de conteúdos remotos sem acesso direto ao dispositivo. Além de possuir uma tecnologia exclusiva que **evita a manipulação indevida do conteúdo online durante sua coleta até sua preservação**, com efetividade validada por pareceres técnicos de empresas especializadas. O resultado é preservado com assinaturas certificadas ICP/Brasil imediatamente após sua coleta e antes de disponibilizar ao usuário, evitando que alterações posteriores passem despercebidas. A coleta e processamento dos dados são realizados de **forma automatizada e imparcial pela plataforma da Verifact**, sem a interferência manual de integrantes da empresa.

No aspecto jurídico, a plataforma procura atender à legislação vigente no que se refere aos princípios da **cadeia de custódia** relativos à coleta e preservação de evidências (5 primeiras etapas) definidos nos artigos **158-A do CPP**, bem como em relação aos meios regulamentados para autenticação de documentos, com o uso da **Certificação Digital ICP/Brasil** - gerida pelo Instituto Nacional de Tecnologia da Informação/Casa Civil da Presidência da República, regulamentada pela **MP nº 2.200-2/2001** e capaz de autenticar documentos segundo o artigo **411-II/CPC**. Além de ser válida segundo o **artigo 369** do Código de Processo Civil, onde a prova pode ser representada por qualquer meio legal (e moralmente legítimo) apto a demonstrar a verdade dos fatos alegados e a influir eficazmente na convicção do juiz.

Diante destes recursos, a Verifact é capaz de gerar alta confiança na prova registrada, embasando argumentos quanto à sua **integridade, anterioridade, origem, contexto e ausência de adulteração durante e após o processo de coleta do conteúdo disponível na internet**. Portanto, permite-se comprovar a publicação de determinada informação em determinada origem online no momento do seu registro, conforme apresentado em seu resultado.

Porém, em cada caso, cabe a avaliação da confiança da origem primária dos dados na internet, completude e coerência dos argumentos colocados com base na evidência. A aceitação deste registro técnico como prova dependerá sempre do contexto específico do caso e do convencimento do juízo diante das alegações apresentadas, portanto, a efetividade jurídica pode estar condicionada à diversos outros fatores fora do escopo da Verifact.

O resultado consiste neste relatório acompanhado de arquivos externos de conteúdos registrados (imagens, vídeo capturas, arquivos baixados e outros) e metadados técnicos disponíveis na modalidade de registro que permitem uma análise mais profunda sobre os fatos registrados.

Recomenda-se que o portador deste relatório realize a **validação de sua integridade**, além da integridade dos documentos anexados que fazem parte desta captura técnica. A confiabilidade das informações contidas neste registro depende de sua completa integridade, exatamente como fornecida pela Verifact. A maneira de realizar essa verificação é explicada nos tópicos seguintes.

Certificação

* As assinaturas certificadas constam no documento digital original somente. Modificações ou a impressão do documento podem inviabilizar sua validação, veja mais no item 3 deste documento.

Validador online

Validação dos códigos HASH e existência do registro:



<https://valida.verifact.com.br/6711396f6336070c>

A validação de integridade dos arquivos pode ser feita de forma facilitada no link abaixo:

<https://valida.verifact.com.br/>

Importante

É necessário que cada parte que receba este relatório faça uma verificação deste registro em nosso validador online, verificando a integridade deste documento e outros arquivos anexados. Caso algum arquivo não seja validado corretamente ou o relatório conste como **INVÁLIDO**, recomendamos que sejam desconsiderados dos autos.

1. Detalhes do registro

Identificador

6711-396f-6336-070c

Iniciado em

17/10/2024 13:21:16

17/10/2024 16:21:16 UTC

Finalizado em

17/10/2024 13:28:26

17/10/2024 16:28:26 UTC

Tempo de sessão

07m 10s

Fuso horário definido pelo responsável (Zona GMT)

(UTC-03:00) Brasilia

Ambiente

WEBSITE - Ponto(s) de acesso à internet: 45.170.27.220

Pacotes gerados

capture_6711396f6336070c.zip (11.42 MB) - Conteúdos capturados

HASH SHA512: 2c99ee1cfebcad7031509232ee6a5ba3091ceba8abf0eb71dc9a58ef7867eaa0eaf8be8c3f7fe3b80fa6886b7895025a9f8770b283f3378254c1ca8bf088c9

HASH SHA3-512: ada79103b60129f0864e0d341d80ca1aee2c4b0fa71ecc753e4cd8ac3b9e11240e0e011ce72fc9ba2835ec2cc0528ec10541e2b85cda73b837771543d53d0d01

metadata_6711396f6336070c.zip (1.28 MB) - Conteúdos capturados

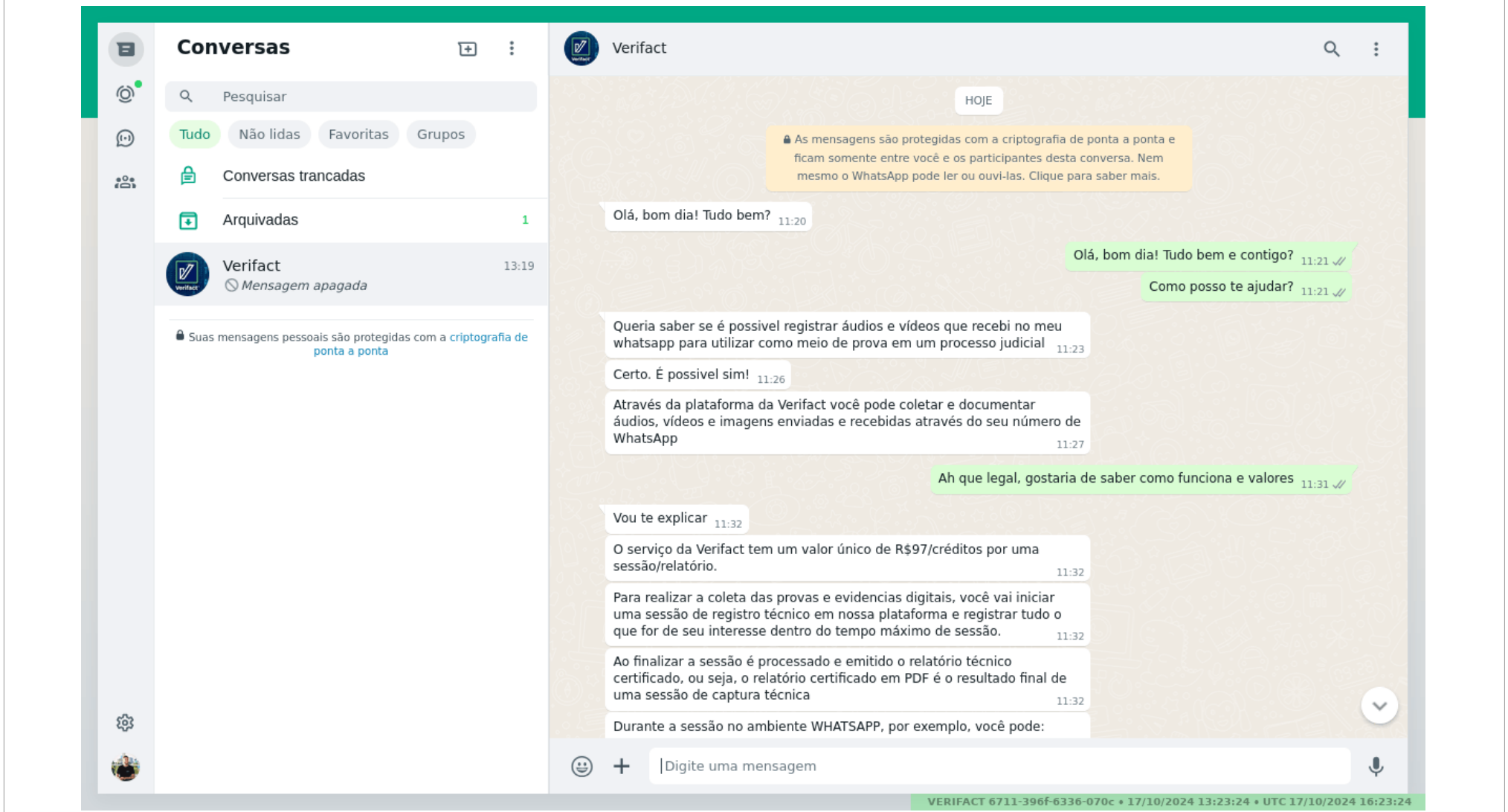
HASH SHA512: c05695a3fdfab06ccfd46a77c4f4278201b03e65283a61906a9d70694a197375405264bbad7b5899f1ee61be40e08eb4b2b5aeee6f19fb5fb1dd98445e193b

HASH SHA3-512: ac5134c5a373444b5f0330f5431b24b53c0a42a62161d321046e9a2b5bf97e625069f253f568c58cd9e23d70dc43b5ecfad463597e20e504b540d0b8b46f358

1.1 Imagens de tela

Seguem as imagens registradas pelo usuário durante a sessão:

(próxima página)



The screenshot shows a WhatsApp chat interface. On the left is a sidebar with a list of conversations. The selected conversation is with 'Verifact', which has a status of 'Mensagem apagada' (Message deleted) and a timestamp of 13:19. A security notice at the bottom of the sidebar states: 'Suas mensagens pessoais são protegidas com a criptografia de ponta a ponta' (Your personal messages are protected with end-to-end encryption).

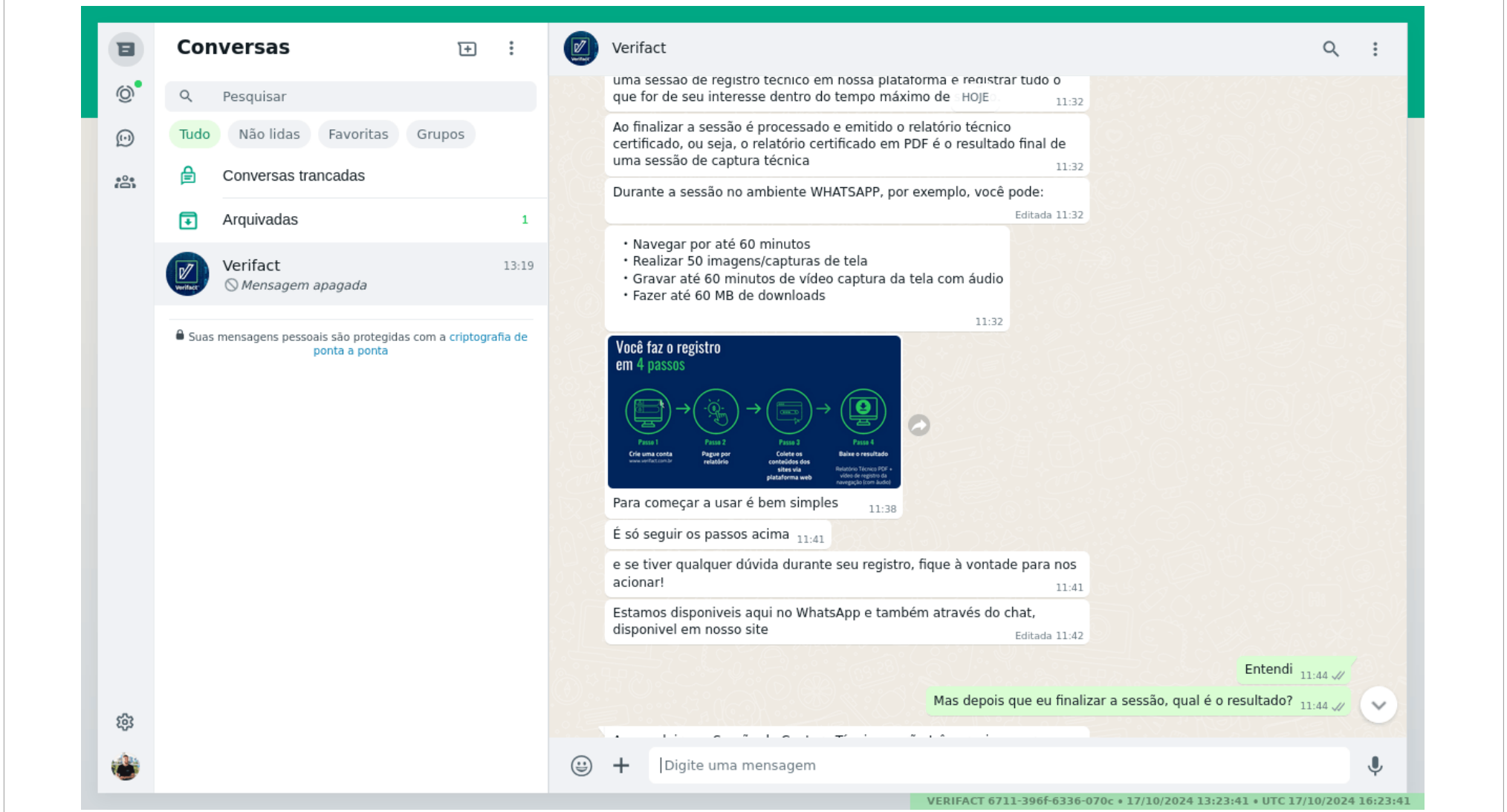
The main chat area shows a conversation with 'Verifact'. At the top, there is a 'HOJE' (Today) separator and a yellow security notice: 'As mensagens são protegidas com a criptografia de ponta a ponta e ficam somente entre você e os participantes desta conversa. Nem mesmo o WhatsApp pode ler ou ouvi-las. Clique para saber mais.' (Messages are protected with end-to-end encryption and remain only between you and the participants of this conversation. Not even WhatsApp can read or hear them. Click to know more.)

The chat history includes the following messages:

- Verifact: Olá, bom dia! Tudo bem? 11:20
- User: Olá, bom dia! Tudo bem e contigo? 11:21 ✓
- User: Como posso te ajudar? 11:21 ✓
- Verifact: Queria saber se é possível registrar áudios e vídeos que recebi no meu whatsapp para utilizar como meio de prova em um processo judicial 11:23
- User: Certo. É possível sim! 11:26
- Verifact: Através da plataforma da Verifact você pode coletar e documentar áudios, vídeos e imagens enviadas e recebidas através do seu número de WhatsApp 11:27
- User: Ah que legal, gostaria de saber como funciona e valores 11:31 ✓
- Verifact: Vou te explicar 11:32
- Verifact: O serviço da Verifact tem um valor único de R\$97/créditos por uma sessão/relatório. 11:32
- Verifact: Para realizar a coleta das provas e evidencias digitais, você vai iniciar uma sessão de registro técnico em nossa plataforma e registrar tudo o que for de seu interesse dentro do tempo máximo de sessão. 11:32
- Verifact: Ao finalizar a sessão é processado e emitido o relatório técnico certificado, ou seja, o relatório certificado em PDF é o resultado final de uma sessão de captura técnica 11:32
- Verifact: Durante a sessão no ambiente WHATSAPP, por exemplo, você pode:

The bottom of the chat shows a text input field with the placeholder 'Digite uma mensagem' (Type a message) and a microphone icon.

At the bottom of the screenshot, there is a green status bar with the text: VERIFACT 6711-396f-6336-070c • 17/10/2024 13:23:24 • UTC 17/10/2024 16:23:24



Conversas

Pesquisar

Tudo Não lidas Favoritas Grupos

Conversas trancadas

Arquivadas 1

Verifact 13:19
Mensagem apagada

Suas mensagens pessoais são protegidas com a **criptografia de ponta a ponta**

Verifact

uma sessão de registro técnico em nossa plataforma e registrar tudo o que for de seu interesse dentro do tempo máximo de HOJE 11:32

Ao finalizar a sessão é processado e emitido o relatório técnico certificado, ou seja, o relatório certificado em PDF é o resultado final de uma sessão de captura técnica 11:32

Durante a sessão no ambiente WHATSAPP, por exemplo, você pode: Editada 11:32

- Navegar por até 60 minutos
- Realizar 50 imagens/capturas de tela
- Gravar até 60 minutos de vídeo captura da tela com áudio
- Fazer até 60 MB de downloads

11:32

Você faz o registro em 4 passos

- Passo 1**
Crie uma conta
www.verifact.com.br
- Passo 2**
Pague por relatório
- Passo 3**
Colete os conteúdos dos sites na plataforma web
- Passo 4**
Baixe o resultado
Relatório Técnico PDF + vídeo de registro de navegação (com áudio)

Para começar a usar é bem simples 11:38

É só seguir os passos acima 11:41

e se tiver qualquer dúvida durante seu registro, fique à vontade para nos acionar! 11:41

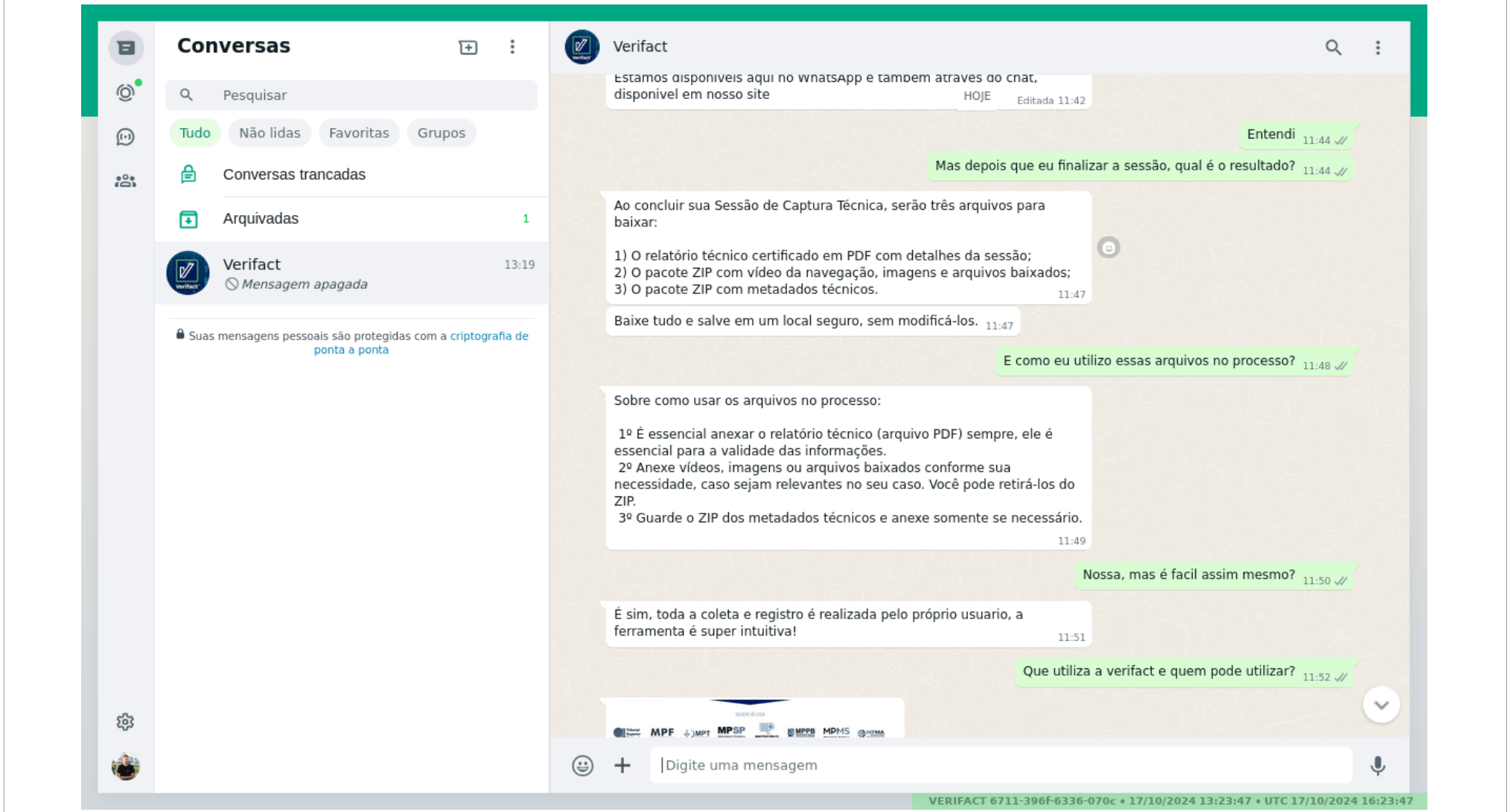
Estamos disponíveis aqui no WhatsApp e também através do chat, disponível em nosso site Editada 11:42

Entendi 11:44 ✓

Mas depois que eu finalizar a sessão, qual é o resultado? 11:44 ✓

| Digite uma mensagem

VERIFACT 6711-396f-6336-070c • 17/10/2024 13:23:41 • UTC 17/10/2024 16:23:41



Conversas

Pesquisar

Tudo Não lidas Favoritas Grupos

Conversas trancadas

Arquivadas 1

Verifact 13:19
Mensagem apagada

Suas mensagens pessoais são protegidas com a [criptografia de ponta a ponta](#)

Verifact

Estamos disponíveis aqui no whatsapp e também através do cnat, disponível em nosso site HOJE Editada 11:42

Entendi 11:44 ✓

Mas depois que eu finalizar a sessão, qual é o resultado? 11:44 ✓

Ao concluir sua Sessão de Captura Técnica, serão três arquivos para baixar:

- 1) O relatório técnico certificado em PDF com detalhes da sessão;
- 2) O pacote ZIP com vídeo da navegação, imagens e arquivos baixados;
- 3) O pacote ZIP com metadados técnicos.

11:47

Baixe tudo e salve em um local seguro, sem modificá-los. 11:47

E como eu utilizo essas arquivos no processo? 11:48 ✓

Sobre como usar os arquivos no processo:

- 1º É essencial anexar o relatório técnico (arquivo PDF) sempre, ele é essencial para a validade das informações.
- 2º Anexe vídeos, imagens ou arquivos baixados conforme sua necessidade, caso sejam relevantes no seu caso. Você pode retirá-los do ZIP.
- 3º Guarde o ZIP dos metadados técnicos e anexe somente se necessário.

11:49

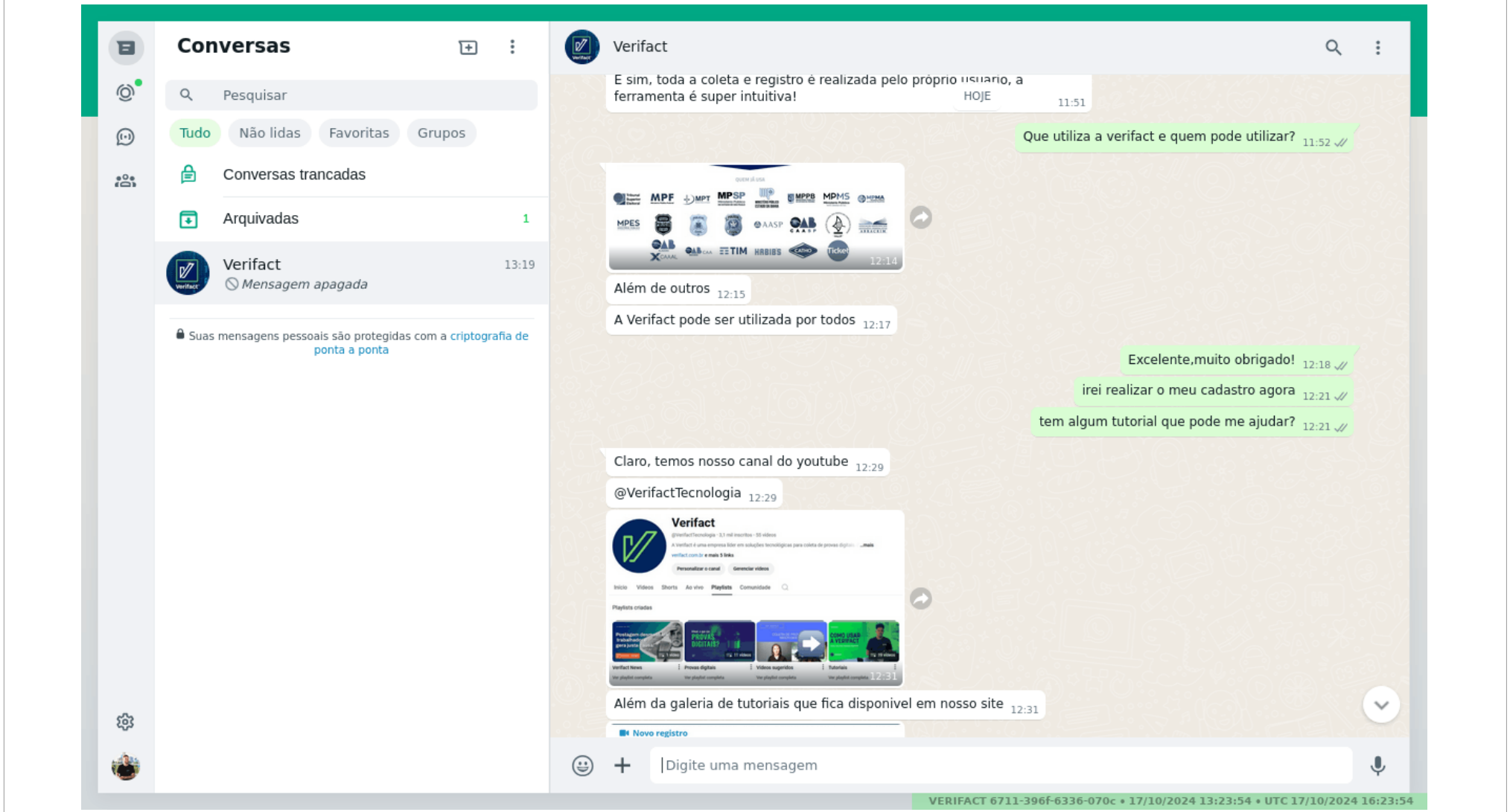
Nossa, mas é fácil assim mesmo? 11:50 ✓

É sim, toda a coleta e registro é realizada pelo próprio usuário, a ferramenta é super intuitiva! 11:51

Que utiliza a verifact e quem pode utilizar? 11:52 ✓

MPF ↳ MPT MPSP ↳ MPPB MPMS ↳ SEMA

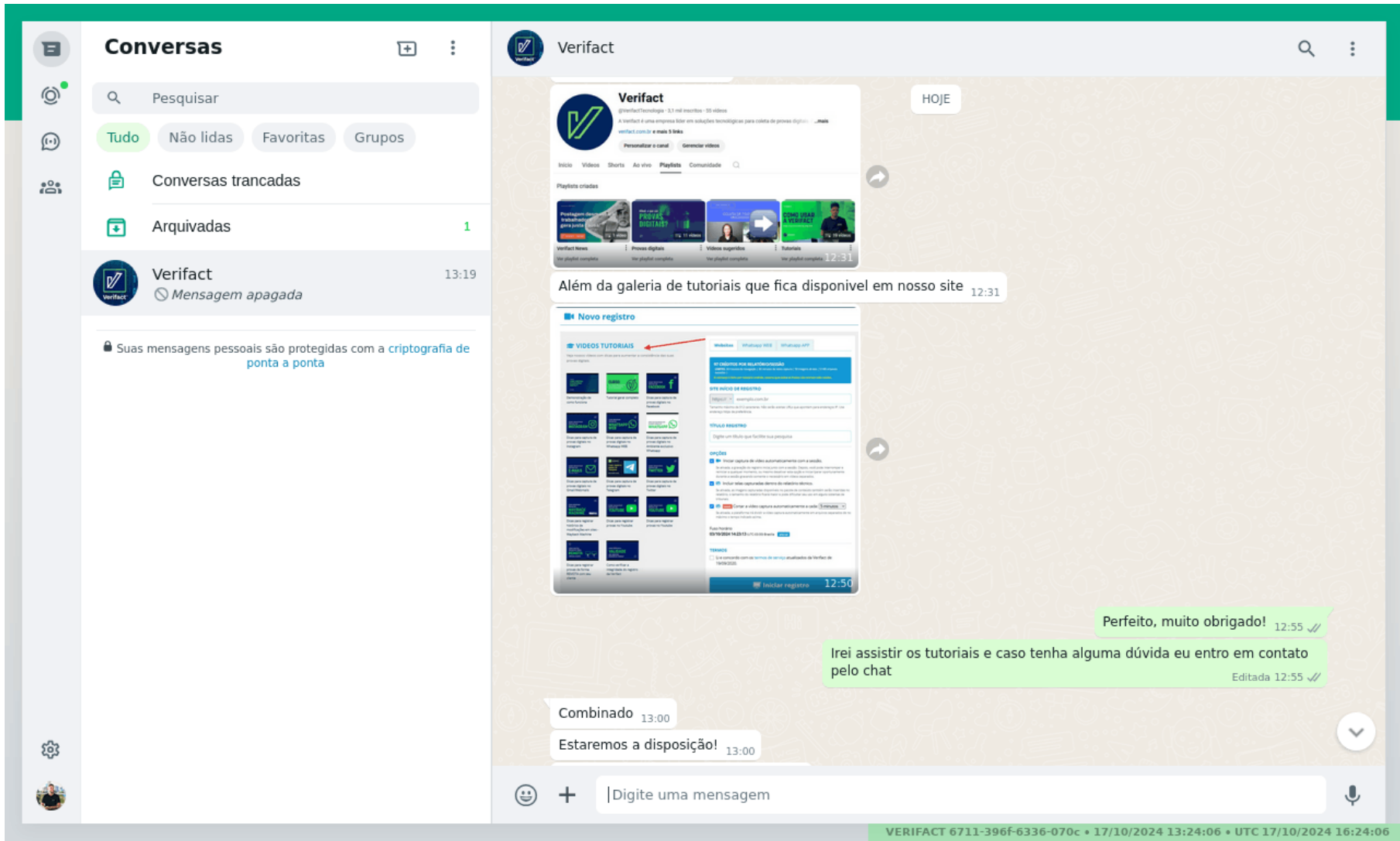
VERIFACT 6711-396f-6336-070c • 17/10/2024 13:23:47 • UTC 17/10/2024 16:23:47

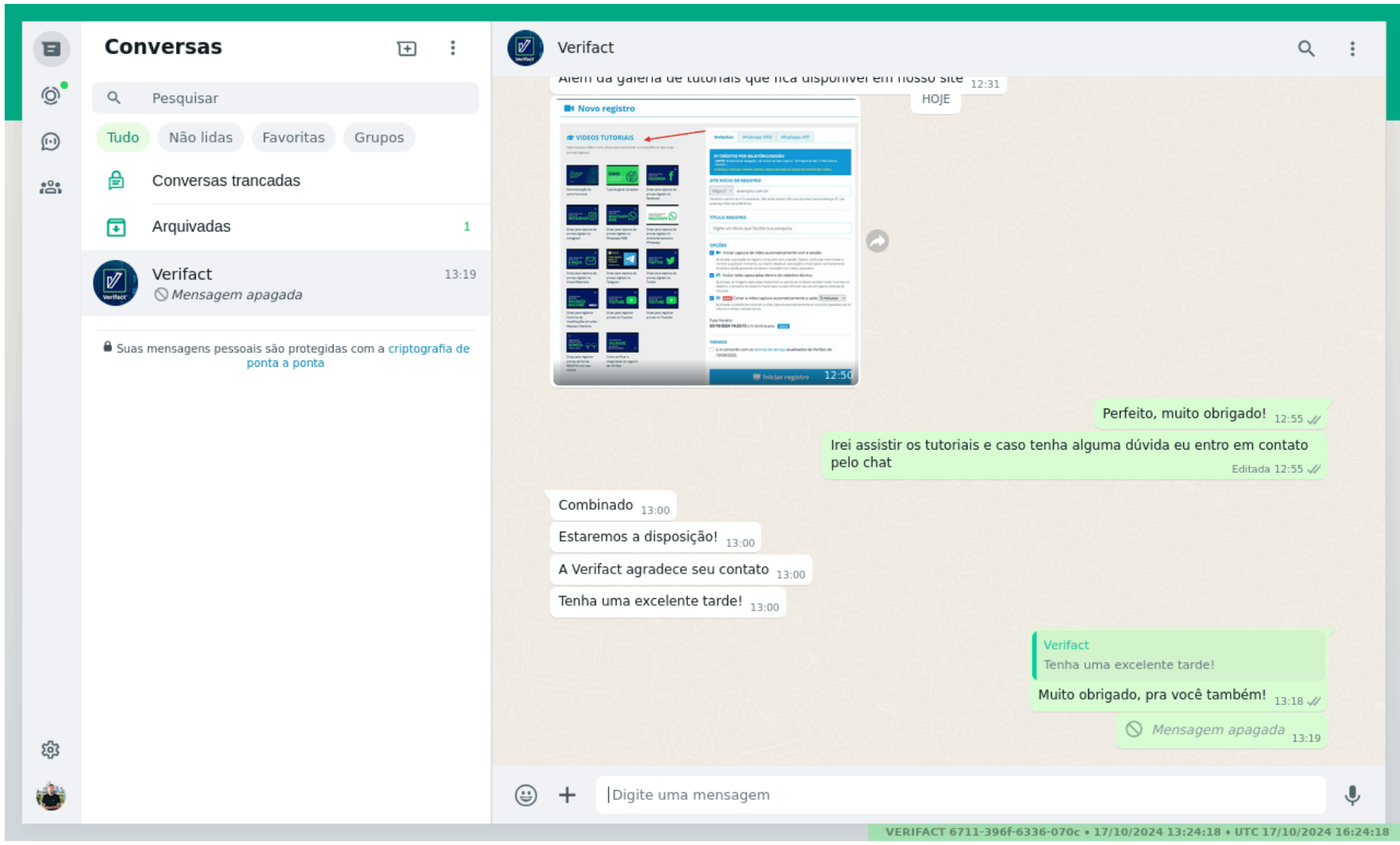


The screenshot shows a WhatsApp chat interface. On the left is a sidebar with a 'Conversas' (Chats) list. The main chat area is with 'Verifact'. The chat history includes:

- Verifact: "E sim, toda a coleta e registro é realizada pelo próprio usuário, a ferramenta é super intuitiva!" (11:51)
- User: "Que utiliza a verifact e quem pode utilizar?" (11:52)
- Verifact: A gallery of logos for various institutions including MPF, MPT, MPSP, MPPB, MPMS, MPES, AASP, and others (12:14).
- Verifact: "Além de outros" (12:15)
- Verifact: "A Verifact pode ser utilizada por todos" (12:17)
- User: "Excelente,muito obrigado!" (12:18)
- User: "irei realizar o meu cadastro agora" (12:21)
- User: "tem algum tutorial que pode me ajudar?" (12:21)
- Verifact: "Claro, temos nosso canal do youtube" (12:29)
- Verifact: "@VerifactTecnologia" (12:29)
- Verifact: A screenshot of the Verifact YouTube channel page (12:31).
- Verifact: "Além da galeria de tutoriais que fica disponível em nosso site" (12:31)
- Verifact: "Novo registro" (12:31)

The bottom of the chat shows a text input field with the placeholder "Digite uma mensagem" and a microphone icon.





Conversas

Pesquisar

Tudo Não lidas Favoritas Grupos

Conversas trancadas

Arquivadas 1

Verifact 13:19

Mensagem apagada

Suas mensagens pessoais são protegidas com a **criptografia de ponta a ponta**

Verifact

Aqui na galeria de tutoriais que fica disponível em nosso site

HOJE 12:31

Novo registro

VIDEOS TUTORIAIS

Perfeito, muito obrigado! 12:55 ✓

Irei assistir os tutoriais e caso tenha alguma dúvida eu entro em contato pelo chat Editada 12:55 ✓

Combinado 13:00

Estaremos a disposição! 13:00

A Verifact agradece seu contato 13:00

Tenha uma excelente tarde! 13:00

Verifact

Tenha uma excelente tarde!

Muito obrigado, pra você também! 13:18 ✓

Mensagem apagada 13:19

Digite uma mensagem

VERIFACT 6711-396f-6336-070c • 17/10/2024 13:24:18 • UTC 17/10/2024 16:24:18

MENU **g1** BUSCAR

4.4 (658) Camiseta Malha Pima em Oferta

CPH HAVAN Maringá **ABERTO** 09:00-22:00
✓ Compras na loja ✓ Retirada na porta

Informações da loja Rotas

Apagão em SP

6 dias após temporal, Enel diz ter restabelecido energia para quase todos os afetados

- Apagão: Câmara aprova projeto que dá mais poder a prefeituras
- Cidade de SP deve ter novo temporal com ventos fortes amanhã

Luxo em duas rodas **LISTA: saiba quais são as 5 motos mais caras do Brasil**

• Veja as novidades da moto mais vendida do Brasil

Rio Madeira

Seca revela navio do século 19 que naufragou no Amazonas

• Rio Madeira bate mínimas históricas mesmo com chuvas

VERIFACT 6711-396f-6336-070c • 17/10/2024 13:25:11 • UTC 17/10/2024 16:25:11

Arquivo: image-8_6711396f6336070c.png - 32.67 KB Registrado em: 17/10/2024 13:25:18 / 17/10/2024 16:25:18 UTC

HASH SHA512:8ef5968786a493131830e0d9915fd514d6258db1775a517918bdb8c41fa74ef251ed222103a067b1d235afc4e80c9171fe56731642eaa74861be92c8ca3f8f0 - HASH SHA3-512:5835a28fb40e97ba26db59cb2004f891bccd23ac61d65fa33f96e07a40849250cae554daa23b43b81452e61ef2a5d9f4572b0227ecf64b69b0218091bd0aeb09

Origem: https://g1.globo.com/sp/sao-paulo/noticia/2024/10/17/seis-dias-apos-temporal-enel-diz-ter-restabelecido-energia-para-quase-todos-os-afetados-pela-chuva-da-ultima-sexta-na-grande-sp.ghml

[globo.com](#) [g1](#) [ge](#) [gshow](#) [globoplay](#) [jornal nacional](#) [o globo](#)

Assine Já

 Conta Globo

g1

SÃO PAULO

Seis dias após temporal, Enel diz ter restabelecido energia para quase todos os afetados pela chuva da última sexta na Grande SP

Segundo a empresa, dos 3,1 milhões que foram afetados após chuva na sexta-feira, 36 mil clientes ainda estão sem energia. Número é muito próximo do total de imóveis que ficam sem luz em dia de operação normal.

Por g1 SP — São Paulo

17/10/2024 08h23 · Atualizado há 6 minutos



Arquivo: image-9_6711396f6336070c.png - 78.06 KB Registrado em: 17/10/2024 13:25:26 / 17/10/2024 16:25:26 UTC

HASH SHA512:a102e77ae39a614902a0a6bd07bda0ad32da28a7202ea0a948bfbff5465222be1997e683d2b32dada235ff4c214f57e94c712849e755e22edd4b970cdce43f8 - HASH SHA3-512:1c9aa0d4dd1acb603b54779bda41448bbc168a033918505f899ff6c06ea352696e77b80f43476f27b4a77526a1977f702b3d0513eb20614a3ffb6d26af8f32df

Origem: https://g1.globo.com/sp/sao-paulo/noticia/2024/10/17/seis-dias-apos-temporal-enel-diz-ter-restabelecido-energia-para-quase-todos-os-afetados-pela-chuva-da-ultima-sexta-na-grande-sp.ghtml

MENU

g1

SÃO PAULO

Q BUSCAR

todos os afetados pela chuva da última sexta na Grande SP

Segundo a empresa, dos 3,1 milhões que foram afetados após chuva na sexta-feira, 36 mil clientes ainda estão sem energia. Número é muito próximo do total de imóveis que ficam sem luz em dia de operação normal.

Por g1 SP — São Paulo

17/10/2024 08h23 · Atualizado há 6 minutos



Presidente da Enel - Guilherme Lencastre - em coletiva de imprensa nesta quinta-feira (17), seis dias após o apagão.. — Foto: ALOISIO MAURICIO/FOTOARENA/ESTADÃO CONTEÚDO

Após seis dias de apagão em São Paulo

VERIFACT 6711396f6336070c • 17/10/2024 13:25:24 • UTC 17/10/2024 16:25:24

Presidente da Enel - Guilherme Lencastre - em coletiva de imprensa nesta quinta-feira (17), seis dias após o apagão..
— Foto: ALOISIO MAURICIO/FOTOARENA/ESTADÃO CONTEÚDO

Após seis dias de apagão em São Paulo, a empresa **Enel** Distribuição SP anunciou nesta quinta-feira (17) que normalizou a distribuição de energia para quase todas as residências da Grande São Paulo que haviam ficado sem luz depois do **temporal da semana passada**.



Em coletiva de imprensa nesta manhã, o presidente da Enel Distribuição SP, Guilherme Lencastre, afirmou a região **ainda tem cerca de 36 mil clientes sem energia - número muito próximo da operação normal da companhia, em dias sem eventos extremos**.

"Neste momento estamos com 36 mil clientes sem energia, isso significa uma operação muito próxima da normalidade do nosso negócio. Nós temos 8,2 milhões de clientes. Numa operação normal oscila entre esse patamar, 36 mil, ou pouco mais. Continuamos nossa força de tarefa mobilizada, atuando em campo. É possível que tenham casos de clientes mais antigos, e esses são os prioritários que vamos estabelecer agora", afirmou o executivo.

CONTINUA DEPOIS DA PUBLICIDADE

✔ [Clique aqui para se inscrever no canal do g1 SP no WhatsApp](#)

“O que a gente tem hoje são casos registrados a partir do dia 13, mas nenhum registrado nos dias 11 e 12 [imediatamente após o temporal]. Pode haver casos específicos [de gente sem luz desde sexta-feira] e nós vamos avaliar e, nas próximas horas, atacar com prioridade os clientes que estão mais tempo sem energia”, completou.

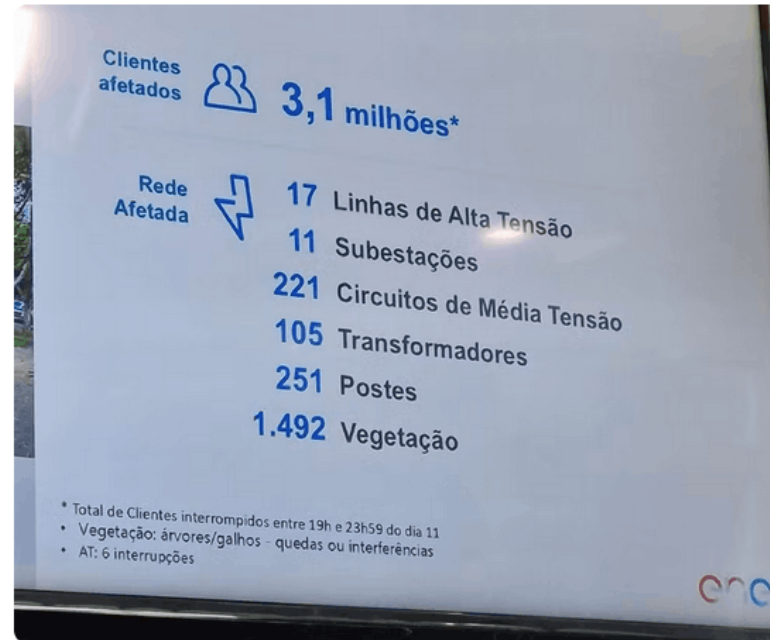
“Se tem uma reincidência, a gente vai avaliar e atacar também. E ela entra como no 1º dia de registro. E a gente volta a fazer o atendimento”, disse ainda.



Enel afirma que restabeleceu a energia para todos os afetados pela tempestade de 6ª feira, mas moradores ainda estão sem luz em casa em vários pontos da região metropolitana

Total de clientes impactados

melhor do que a do ano passado. Tivemos uma mobilização maior e mais rápida. Durante as primeiras 24h tivemos uma recuperação aproximadamente de 79%. Ano passado foi de 58%", disse.



Enel mostra números dos clientes impactados pelo temporal do dia 11 de outubro na Grande SP. — Foto: Reprodução/TV Globo

CONTINUA DEPOIS DA PUBLICIDADE





✓ Compras na loja ✓ Retirada na porta

Saiba mais

Prazo para restabelecer luz prestes a vencer

O anúncio da normalidade da energia aconteceu horas antes de vencer o **prazo dado tanto pelo Ministério das Minas e Energia quanto pela Justiça, para que a luz fosse restabelecida em todas as cidades.**

Na segunda-feira (14), a Agência Nacional de Energia Elétrica (**Aneel**) e o ministério estipularam o limite de três dias para que a concessionária resolvesse os problemas mais graves na Grande SP.

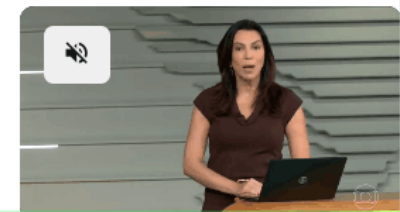
Em liminar obtida pela Defensoria do Estado na terça (15), a Justiça de São Paulo também deu prazo de 24 horas para a Enel restabelecer a energia elétrica para os imóveis **afetados pelo temporal de sexta-feira (11).**

Na decisão liminar, da qual cabe recurso, o juiz previu multa de R\$ 100 mil por hora em caso de descumprimento.

Novos temporais previstos

Na coletiva desta quinta (17), Guilherme Lencastre afirmou que a Enel não vai desmobilizar as equipes extras que estão nas ruas da Grande SP neste momento, em virtude de **novas previsões de temporal para o fim de semana em toda a região.**

A Defesa Civil de São Paulo notificou todas as quatro concessionárias de



1.2 Vídeo capturas de tela

Seguem os vídeos registrados do usuário durante a sessão:

Arquivo	Início	Fim	Duração(hh:mm:ss)
video0_6711396f6336070c.mp4 - 7.02 MB HASH SHA512: adff95be8e47519202520f0544658f3906de6fb6ee6393017151ee83ae033c5dd5088b45ca1e487b022338e4a72906badc3ec684fb b83c2cdf9e3d1ec405873 HASH SHA3-512: f1df5c50e00f3a78f396a487a29e31b231e4e2d2d6bd962cf44782119546e1940a5968a6d669a1e6bctf63be37d8eef93ba28ca9a7e0 010c274e494e23e74084	17/10/2024 13:21:18 17/10/2024 16:21:18 UTC	17/10/2024 13:26:18 17/10/2024 16:26:18 UTC	00:05:00
video1_6711396f6336070c.mp4 - 3.17 MB HASH SHA512: 471c2baa695547a3c48b2f1bb589883b8809d4286067351f2a9d47293956f281bb9e16da742c712faa0786c176bb36af270bea87 27fad9f00c8e953ec7ee7 HASH SHA3-512: 14f161967b9a1139a31d72c2b1ad6fe0ea59af542b1d16da20c7a7072805fa2561f92ac32113ece2e685684c21410a6363b40914a6 d4ba826653212b46f0c8a	17/10/2024 13:26:19 17/10/2024 16:26:19 UTC	17/10/2024 13:28:27 17/10/2024 16:28:27 UTC	00:02:08

1.3 Arquivos baixados

Arquivos baixados pelo usuário durante a sessão:

Data/Hora	Arquivo	Tamanho	Origem
17/10/2024 13:26:29 17/10/2024 16:26:29 UTC	fta20241017019.avif tipo: download_hash HASH SHA512: a91f5b21aaa138290945531b8dedc5974899f65058012c065c38d66d68687d58 ce7ac07a4bde14653a66419dac06cfabd50efcd8616b3ee77c7a8127c8a4ee5b HASH SHA3-512: a2c03279fe1a5b263d8ecfb15f28a6e1aebd059141172c69c80d02c7a3f1aeeff 9f482b1f521d4b15388a7ee87dade1164cae11c269b2c220265b2fbbf6ebfcb	21.97 KB	URL: https://s2-g1.glbimg.com/4F8oAf3Z3obOTEYAmrotFjC9D6Q=/0x0:4200x2800/1000x0/smart/filters:strip_icc()/i.s3.glbimg.com/v1/AUTH_59edd422c0c84a879bd37670ae4f538a/internal_photos/bs/2024/u/Q/cNknMeQK2T5HHFL1G7uA/fta20241017019.jpg
17/10/2024 13:26:56 17/10/2024 16:26:56 UTC	fta20241017019.avif tipo: download_file HASH SHA512: a91f5b21aaa138290945531b8dedc5974899f65058012c065c38d66d68687d58 ce7ac07a4bde14653a66419dac06cfabd50efcd8616b3ee77c7a8127c8a4ee5b HASH SHA3-512: a2c03279fe1a5b263d8ecfb15f28a6e1aebd059141172c69c80d02c7a3f1aeeff 9f482b1f521d4b15388a7ee87dade1164cae11c269b2c220265b2fbbf6ebfcb	21.97 KB	URL: https://s2-g1.glbimg.com/4F8oAf3Z3obOTEYAmrotFjC9D6Q=/0x0:4200x2800/1000x0/smart/filters:strip_icc()/i.s3.glbimg.com/v1/AUTH_59edd422c0c84a879bd37670ae4f538a/internal_photos/bs/2024/u/Q/cNknMeQK2T5HHFL1G7uA/fta20241017019.jpg
17/10/2024 13:27:53 17/10/2024 16:27:53 UTC	coletiva-enel.avif tipo: download_file HASH SHA512: f4c8e532af5dff185a04a7fd955130d2e0ced4a8aad4c797f27e8f8d8e2e688f7 9463db749b7d5cd92c462ab67d3d665ebb774079e707d142652965465b47ab HASH SHA3-512: 51127bf1c5b1f79462f92943d07fc5f915c110d15de5e251a22d1f000020a3a5d 909b270c96794d915a8e1b99e7398bb95270673bafabad05cec02c4f2db4ca5	34.28 KB	URL: https://s2-g1.glbimg.com/9KA43semR268CusoOVj_LjhxM8=/0x0:1254x1039/1000x0/smart/filters:strip_icc()/i.s3.glbimg.com/v1/AUTH_59edd422c0c84a879bd37670ae4f538a/internal_photos/bs/2024/5/d/S6h0aqSZmKq6YIbYoxg/coletiva-enel.jpg

* Há dois tipos de registro: "download_file" - arquivo baixado e incluído no resultado / "download_hash" - registrado somente o código HASH do arquivo remoto.

1.4 Histórico de navegação

URLs navegadas pelo usuário durante a sessão:

(Verifique a coerência dos domínios em comparação ao conteúdo acessado)

Data/Hora	URL acessada
17/10/2024 13:21:20 17/10/2024 16:21:20 UTC	https://web.whatsapp.com/
17/10/2024 13:22:28 17/10/2024 16:22:28 UTC	USUÁRIO: recarregar
17/10/2024 13:24:49 17/10/2024 16:24:49 UTC	USUÁRIO: URL manual https://g1.globo.com/
17/10/2024 13:24:51 17/10/2024 16:24:51 UTC	https://g1.globo.com/
17/10/2024 13:25:13 17/10/2024 16:25:13 UTC	https://g1.globo.com/sp/sao-paulo/noticia/2024/10/17/seis-dias-apos-temporal-enel-diz-ter-restabelecido-energia-para-quase-todos-os-afetados-pela-chuva-da-ultima-sexta-na-grande-sp.ghtml

1.5 Informações de domínios

Informações dos domínios acessados durante a navegação, obtidas a partir de servidores WHOIS e DNS (informações detalhadas podem ser encontradas no arquivo de metadados técnicos):

Domínio	Informações
whatsapp.com	Registrado por: WhatsApp LLC Domain Admin US Criado em: 04/09/2008 Alterado em: 25/09/2024 Expira em: 04/09/2033 Endereços Ipv4: 157.240.226.60 Endereços Ipv6: 2a03:2880:f248:1cd:face:b00c:0:167

globo.com

Registrado por: 27.865.757/0001-02 Globo Comunicacao e Participacoes S/A BR
 Criado em: 21/12/1998 Alterado em: 23/05/2018 Expira em: 21/12/2025
 Endereços Ipv4: 186.192.83.12
 Endereços Ipv6:

* A disponibilidade de dados varia de acordo com os serviços de consulta usados e seu pleno funcionamento no momento da operação. A consulta completa de cada domínio está disponível no pacote ZIP de metadados técnicos.

1.6 Metadados técnicos

Arquivos de metadados técnicos coletados durante a sessão:

Data/Hora	Arquivo	Tamanho	Descrição
17/10/2024 13:21:21 17/10/2024 16:21:21 UTC	domain-info_whatapp.com_6711396f33607c.json HASH SHA512: c91666c3d211e0d6643a305e1f3718061560499ee2423522b44c74135f4325725d17ce66070b99369e780e0a77085ac4a457c3ba8e1d867dc621f0610b36 HASH SHA3-512: 63c2db7f080ab1cb096b4f0969b7f73f6ca9a7d303067e9490e10dcf367c504366110238c9b467521f98ecf78dc7f90d0e266ea337119122422032112b1	5.75 KB	Informações do domínio (endereços IP e SSL): whatsapp.com
17/10/2024 13:21:22 17/10/2024 16:21:22 UTC	source-1_6711396f33607c.html HASH SHA512: 916b2c91a7ba3e66e52d8bb1ccfbc050bebbdbf359dd4aa036967224b02aa907fb569f86a4953c0e4439ae2999290194982b3737b871de2615b31ce84bbcc6 HASH SHA3-512: 78c4b1309785f1c78a7d8088a35243dcd7e716767021b74e314a1408230834c81bche1a2e17a4dd0cc07f84984387764c11f9e5947d3ec21cac4f4dfda6f	144.52 KB	Código fonte de: https://web.whatsapp.com/
17/10/2024 13:21:22 17/10/2024 16:21:22 UTC	domain-whois_whatapp.com_6711396f33607c.txt HASH SHA512: 38cb3051a4c84eb85ca5c57015d5eb383f8dbacc3dcd9e98f8f23c77f6630dda7531a9e4c045e74767045ced28925379699e9f725f0d081e546477f908 HASH SHA3-512: 93da31550d69a9f0ff3dfb9a40a4ec8699e00ac6720fcd0bd4218c2f4079560659925cda2f9d4483a773bb99da096309c8c87c1345f6e09448ea051d6f94	3.81 KB	Whois do domínio: whatsapp.com
17/10/2024 13:21:24 17/10/2024 16:21:24 UTC	domain-info_web.whatsapp.com_6711396f33607c.json HASH SHA512: cbe6b502c25220bec309c0e63e28e27b871efcc87fcd4c451bcd4535f8c0e53badeabcaee9734f2c02335fb51743b23350d8f1932c98df763e175c59a32ae6f HASH SHA3-512: aee79331bd34c964fc6ef85ad1dee346ed28135672f16f609c761708798f4da69a32235c02c04511b4e47e8a99a5903953a57f4686ec4e150c63ce6f6	4.07 KB	Informações do domínio (endereços IP e SSL): web.whatsapp.com
17/10/2024 13:21:24 17/10/2024 16:21:24 UTC	domain-rdap_whatapp.com_6711396f33607c.json HASH SHA512: 230e6b38b32f647f59ea0b99016d7f74398e9a7b81abe3f2a87b7215572a25d2b353546be8dc1aa1928745be773cfa266197947da8b01d713025447639c9 HASH SHA3-512: 96288e29e74c1e5fbc4eed7c473d2ae2e7c73dacc1d65cab09c4e4a52190fb04c5943dd34633b796329038869726e1e8ef3c471615991d7258c4e7c886708c	38.31 KB	Consulta RDAP (domínio e ips): whatsapp.com
17/10/2024 13:21:26 17/10/2024 16:21:26 UTC	domain-rdap_web.whatsapp.com_6711396f33607c.json HASH SHA512: f0b4f9a107321d8efeb5f0f0d1dacc0871b29a830f8f5119f2293d5f8ad519d7022560754021a11049285b28d0c02783da4b303af6ff02bc94feaf90 HASH SHA3-512: e07acc0801a91956d4a827b27f1e6633f8f5a0cd6cfaa908d92f239bba752c0b1656be090b3c16162326391e7628f8f27272e986c25c414da3254e0b5724e	32.20 KB	Consulta RDAP (domínio e ips): web.whatsapp.com
17/10/2024 13:21:36 17/10/2024 16:21:36 UTC	domain-traceroute_web.whatsapp.com_6711396f33607c.txt HASH SHA512: a89f5746d226a52e34cd4a4270ecb5f105702aa3752725a30e70bb4bb05f252112302baaaaa8358f5185a4543736e48cc9ec129f325478e63e23b75 HASH SHA3-512: b4070c7b3166887a79d15f6257719925f2abf80808979a5144941fe0d038955db33bc3688446c584123fbd211dd8f23695408b313260af57553d99076c	894.00 B	Rota lógica para o domínio: web.whatsapp.com
17/10/2024 13:23:18 17/10/2024 16:23:18 UTC	source-2_6711396f33607c.html HASH SHA512: e328148b5151213c95375a941a92830630056dadccc5a061e59554c0182b98a8b58b6f93bf8ef7176959d43e30abbf8d03f40daf927e8b5c22366a5b057942d HASH SHA3-512: 4487ed0a77279944d42e4ab5da3bf87184d121dce4f69954766541961ab26391fb7034148642399212a19abcc62453940627e24561739a682b5cfc65bc9b1bc	354.71 KB	Código fonte de: https://web.whatsapp.com/
17/10/2024 13:24:51 17/10/2024 16:24:51 UTC	domain-info_globo.com_6711396f33607c.json HASH SHA512: e7235cbcb30884a6f784402662aa70742eeffe096bfa7a296dc2c0e32c90728b79088042b32233fd186a181fba43bed31d0f28363e143e2cc70c2b051e HASH SHA3-512: a2a02ef8af9a4e0991507b4eb22242d41f0cb011701412bf9f0f63dc2da47526ed7738c3da8358f128087e9986e4e8451a49156ba75cbab89c6dbcf20	87.97 KB	Informações do domínio (endereços IP e SSL): globo.com
17/10/2024 13:24:53 17/10/2024 16:24:53 UTC	domain-whois_globo.com_6711396f33607c.txt HASH SHA512: 897bf7b164cbe0e4e74ba3531ebc9ebdbf7203887ea4bb2dc3080471f388307e71593b80f29abfbcf07ccc149ffdfc74447ca84f9862f50c53f3a46df8c HASH SHA3-512: c2f37b31a8e0de5570bd745d04a7dcd55be5a663a8a5d0183dd1d0eb370c766b13abb8872c1c155fae836fd963dc5022879960ca82c3fdee55f18a452178721	3.03 KB	Whois do domínio: globo.com
17/10/2024 13:24:53 17/10/2024 16:24:53 UTC	domain-info_g1.globo.com_6711396f33607c.json HASH SHA512: 48538e08a930ad0a33e8350c63084c51b658032e503a6bac16336671dfb6d5c62980bd08f627b94136128e2cd4452ebc27ea49e7ed00dd07b12770f19f8de HASH SHA3-512: cf0210779ad5c9e5e873854f4f5489da859c3321baa6a1447d705484ed2dbb3c1d2042dfca4844d9b20cc3af6208689a69e6b516b53249f3a9f9e08641	3.63 KB	Informações do domínio (endereços IP e SSL): g1.globo.com
17/10/2024 13:24:53 17/10/2024 16:24:53 UTC	source-3_6711396f33607c.html HASH SHA512: 36da046654fa08bd435dc82ca8a6abd6f9df010fa6af84c912c9ff537c0a8bd0e4e47954cf345f22cb3ea159043253878931acd88232ef58c67df8a5 HASH SHA3-512: ff0e452bba7150683061cfe0d25c597af800b8e3ae9ad71c4e5f0187026649234a7abdfb56d74b9ad49dc75a92790e7a790256fd8dd300ed40c0d37e330	926.15 KB	Código fonte de: https://g1.globo.com/
17/10/2024 13:24:54 17/10/2024 16:24:54 UTC	domain-rdap_globo.com_6711396f33607c.json HASH SHA512: 7b5cf513e82ffed11a773e3e56bae4251f7297c75adca27713b7bea66ca6346af12f0cbe7886629fd7bea538969558ee706d0992eaa282a567dfdc207edf HASH SHA3-512: c2450609131348702c212d1345d981dc8d91148d69908f1e73f666deccca9c5f83bd11b55c76d699b37b1ade1082ae597244eeeb845c85ea603f3e3d3d7	26.73 KB	Consulta RDAP (domínio e ips): globo.com
17/10/2024 13:24:55 17/10/2024 16:24:55 UTC	domain-rdap_g1.globo.com_6711396f33607c.json HASH SHA512: 5a0e5aafbc0611ff6d7908d1e0a4e5165c1912f03c038995e54d5125aef649ff470adaae328c03d27c9d0680b028ade1c5838d66b518640f0b2aeb8 HASH SHA3-512: aeb18f99f0790434d40226a53e551a4682cf74ce0291c74257ac8ecbb8890f3c7266ba4009385961c092bbec7ae900b05d186b98e9f9df680e8e165ad0	20.85 KB	Consulta RDAP (domínio e ips): g1.globo.com

17/10/2024 13:24:55	domain-traceroute_g1.globo.com_6711396f6336070c.txt	644.00 B	Rota lógica para o domínio: g1.globo.com
17/10/2024 16:24:55 UTC	HASH SHA512: c828943b04919edf545a090bdfcfae115ac0505f31db76b5420e203639873d1fe27abb82ba532c4b25ef80d523a31fa2f04f0d9864e5768da0473f88aee259e5 HASH SHA3-512: 7202906c0120f6e3ae9e23781ad20a9766eb7b47011df71204a6e3204201ed58e56321428c2fac5ae958693990cbb5f56bad386b86b9652b5c4a42c096a1		
17/10/2024 13:25:17	source-4_6711396f6336070c.html	1.11 MB	Código fonte de: https://g1.globo.com/sp/sao-paulo/noticia/2024/10/17/seis-dias-apos-temporal-enel-diz-ter-restabelecido-energia-para-quase-todos-os-afetados-pela-chuva-da-ultima-sexta-na-grande-sp.ghtml
17/10/2024 16:25:17 UTC	HASH SHA512: ba310ea3a1433c3d4c6e7e06b960d4fb1ed2c0018f6648ecf6bcf2905e67b24a1d006a0990dc15deaaa19d69705b7dab393d32ede6ee3583d3c888198943b6f3 HASH SHA3-512: 7884e17e044a839592d09290ccaf6af04c2a5707c5a63c6e91ab21689314f447d29220f3ad623c07a2b01bb40e322855aad508822c67975e159a761fe6f15d		
17/10/2024 13:25:20	source-5_6711396f6336070c.html	1.14 MB	Código fonte de: https://g1.globo.com/sp/sao-paulo/noticia/2024/10/17/seis-dias-apos-temporal-enel-diz-ter-restabelecido-energia-para-quase-todos-os-afetados-pela-chuva-da-ultima-sexta-na-grande-sp.ghtml
17/10/2024 16:25:20 UTC	HASH SHA512: 440c7f2b8864bfaf255bb3fee3f3045af15206072da5e5e3d6f5126cd59d1d0b0299b07057e9991359c3393b431d004d1a245455ae51c172a31c45a0d98b14f HASH SHA3-512: 3ea0e4770b95471c1fd2542b1720c64063735d009497418930747860786a8c21524a954b5e9dfdb174c9284c9ce4253c289c294df1724e14b0bf856f1e1eab		
17/10/2024 13:28:20	source-6_6711396f6336070c.html	1.29 MB	Código fonte de: https://g1.globo.com/sp/sao-paulo/noticia/2024/10/17/seis-dias-apos-temporal-enel-diz-ter-restabelecido-energia-para-quase-todos-os-afetados-pela-chuva-da-ultima-sexta-na-grande-sp.ghtml
17/10/2024 16:28:20 UTC	HASH SHA512: 7369d9a6cfd8c42e2dc26ab9ef15ca8d693e431010d85f6064de681c5fe15740c278581a6e27aa16dbbd725a17d7c9316e5345168a033640d98294ac84372 HASH SHA3-512: 8e38b5c0555ccba6e35d9702ab9234ab35df9c127d946b06d57aba4a040dca2be398e997c24598932c1a5da778581e8c5661e7ae40f0ce19b0e4303180938f4		
17/10/2024 13:28:27	browser_requests_6711396f6336070c.csv	3.45 MB	Registro de acessos do browser
17/10/2024 16:28:27 UTC	HASH SHA512: 7711b447a120be7723ad5dc3adfcc2abeb0eb30a3c867b04d932e0f6336784362ecaeeebd21c798b4ef461ae8fd7b11d73d4798b76df65232b53c307f312f1 HASH SHA3-512: ad39cf615b35f5b8985315ef66eabe17aa8b9da2fb9fa1cd65f64b2d110c3368b5bcead16772f41be48f7aa325eb9d1e518d2000c68a64b3cfe6e46308ac22		
17/10/2024 13:28:27	navigation_6711396f6336070c.csv	417.00 B	Histórico navegação sessão
17/10/2024 16:28:27 UTC	HASH SHA512: eca1fcc7b0d06ecfcb34c158c1c1e9bb56bcb3626c2faf09ab5a00134056c8218c03661159fb3c7f4d2791c36de25511efce62805bce18d7c5a2c7c37a52ce40 HASH SHA3-512: f1ec623b22b0c4711f540b8606991dbd8b67c54d072ea8b3170823c97c24c4870c6dd6b67314b27d6e771a706dbc81ee78c4912e199dc63e5a9e304d6c61		

2. Sobre a Verifact

A Verifact é uma plataforma online que facilita o registro de fatos ocorridos no ambiente digital com fundamentos técnicos e jurídicos de forma fácil, rápida e robusta. O registro pode ser feito em minutos, antes que a informação seja removida e por uma pessoa com conhecimentos básicos em tecnologia. O resultado atende requisitos e recomendações de normas internacionais como a **ABNT NBR ISO/IEC 27037:2013** e aos princípios da cadeia de custódia definidos nos artigos **158-A do CPP** dentro de seu escopo e objeto de registro.

2.1 O ambiente de registro

Para cada sessão de captura técnica é criado um novo ambiente seguro dentro dos servidores da Verifact para a realização do registro, isolado de outros ambientes ou registros anteriores. Este ambiente roda um sistema operacional fora do computador do usuário, tendo seu próprio ponto de acesso à internet a partir de nossos servidores. Ao usuário é disponibilizada uma interação restrita com comandos básicos e suficientes para realizar a navegação nos sites e interagir com plataformas a partir de seu navegador de internet.

Esta arquitetura tecnológica permite a mitigação de tentativas de interferência e manipulação no processo de coleta e preservação do conteúdo disponível online, tendo sido validado de empresas especializadas em cybergurança afirmando sua efetividade. Neste ambiente também não há a possibilidade que programas maliciosos instalados no computador do usuário interfiram na integridade dos arquivos registrados, bem como o contrário também não ocorre.

Após a coleta das informações, os arquivos são processados e comprimidos no mesmo ambiente, sendo disponibilizado ao usuário depois da proteção de integridade do material gerado, através do cálculo de códigos HASH de arquivos capturados e assinatura certificada no relatório resultante.

Com base nestes recursos, o uso desta tecnologia permite afirmar com confiança que determinado conteúdo estava publicado em determinado site ou origem na internet, em determinado momento, tal qual se apresenta no resultado apresentado pela Verifact.

2.2 Tipos de conteúdos registrados

A plataforma permite o registro de conteúdos aparentes por diversos meios, podendo ocorrer por:

- Registro de telas estáticas: É realizada a coleta de um PNG contendo a região visível da tela. Diferente de prints de tela comuns, este conteúdo é gerado dentro da confiança do ambiente seguro, que evita a sua manipulação ou fabricação.
- Registro de páginas verticais : É geração de um arquivo PDF contendo uma região estendida vertical da página corrente, contendo mais informações que o registro de telas estáticas. A extensão da página é limitada em até 25000x2400 pixels, podendo o usuário realizar outro registro depois deste limite (disponível somente em modalidades com browser de internet e pacotes especiais).
- Registro de vídeo captura: Estando acionada, grava-se em vídeo toda a navegação do usuário, contendo conteúdos dinâmicos, vídeos visualizados, áudios tocados e outros itens visuais. Ao pausar e retomar, a plataforma separa os arquivos de vídeo. Para fins de economia de espaço, esta gravação é realizada com 10 FPS, 2k bitrate e compressão de vídeo. Devido ao método de gravação, pode haver uma pequena diferença na sincronia do áudio e vídeo.
- Arquivos baixados: Ao usuário realizar um download durante a sessão, estes arquivos baixados serão discriminados no resultado da sessão. São disponibilizados duas modalidades de registro: “download_file” que baixa e insere o arquivo no resultado da sessão; e “download_hash” que apenas registra o código HASH do

arquivo remoto. Neste tipo de conteúdo o nome do arquivo original pode ser alterado por questões de segurança. Também não há qualquer tratamento ou compressão dos arquivos baixados, sendo mantidos conforme encontrados no endereço remoto.

2.3 Captura técnica de Websites

Nesta modalidade é usada uma versão do navegador Firefox dentro do ambiente seguro, com diversas limitações de interação com o objetivo de mitigar modificações no conteúdo. Durante a coleta realizada pelo usuário, são coletados diversos metadados técnicos sobre o conteúdo e sua origem para facilitar perícias técnicas, busca de informações não aparentes e outros objetivos.

Segue abaixo, uma descrição breve dos tipos de conteúdo constantes nos metadados:

Informações de domínio: Para cada domínio acessado, são capturadas diversas informações técnicas, sendo elas: Lista registros DNS com endereços IP nos formatos IPV4 e IPV6 (o segundo, se disponível) associados ao domínio e outras informações; informações públicas do certificado digital do servidor usado na encriptação do acesso via protocolo HTTPS; consulta WHOIS*; consulta RDAP* (nova versão WHOIS) sobre o domínio e as faixas de IP do servidor; e rota lógica (TRACEROUTE) do ponto de acesso à internet até o servidor de dados. (* A consulta de informações a partir de serviços externos como WHOIS ou RDAP podem ter instabilidades durante o registro, não sendo possível obter estas informações.)

Informações sobre o conteúdo: Registro dos endereços URL de páginas navegadas pelo browser durante toda a sessão de navegação do usuário. Registro de URLs de todos os recursos acessados pelo browser internamente, sendo possível verificar os endereços completos das requisições, cabeçalhos de resposta HTTP, SHA256 do conteúdo (quando disponível) além de outros detalhes. Códigos fonte HTML capturados a partir do conteúdo já renderizado pelo browser, incluindo modificações promovidas por códigos javascript.

Os momentos em que o código fonte é registrado depende de algumas condições: 1) Na página corrente no acionamento do início da gravação, a cada nova página navegada durante a navegação e, mesmo sem a mudança de endereço url, a mesma é monitorada a cada 120 segundos por mudanças em seu conteúdo. Em caso de modificação do conteúdo, o código fonte é gravado novamente. 2) No momento do acionamento da captura de imagem estática é verificado se a página atual é igual ao último conteúdo registrado. Caso o conteúdo do código fonte e endereço url sejam idênticos ao acionamento imediatamente anterior, a gravação de novo código fonte será ignorada. Não há a possibilidade de ocultar partes do código fonte registrado, prevenindo exposição de determinados detalhes. Os mesmos são salvos em sua forma integral conforme disponíveis e renderizados pelo browser.

Entretanto, ressalta-se que devido a alta volatilidade do ambiente na internet, pode ocorrer a não disponibilidade de algum metadado durante o processo de coleta. Situações em que a codificação ou configuração do servidor do site acessado distoantes do padrão, indisponibilidades de serviços de consulta de dados e outras. Diante do grande volume de metadados coletado nesta modalidade, a falta de uma determinada informação não constitui grande prejuízo em sua análise ou razão suficiente para questionamentos.

2.4 Integridade dos arquivos através dos códigos HASH

Durante o processamento da captura, são gerados códigos HASH dos arquivos registrados na da sessão. A partir destes códigos a integridade dos arquivos pode ser verificada a qualquer momento; para isso, basta gerar um novo código HASH do arquivo disponível e compará-lo com o HASH constante do relatório, que está protegido de alterações pela assinatura certificada em procedimento explicado em seguida neste documento.

Sobre o código HASH: É uma função criptográfica gera uma representação mínima do conteúdo do arquivo em um código de largura fixa e com tamanho que pode variar entre 8 e 128 caracteres, de acordo com o algoritmo escolhido. Caso o arquivo tenha qualquer parte do seu conteúdo alterado, mesmo um único caractere, o novo código gerado será divergente do inicial. Por essa razão, o recurso de cálculos hash são comumente usados para a verificação de integridade de arquivos. Existem funções de hash que foram ultrapassados para a função de integridade de arquivos no momento da elaboração deste documento, por exemplo, os cálculos MD5 e SHA1. No momento não existem falhas conhecidas nas funções SHA512 e SHA3-512 escolhidas para este fim neste relatório, onde a sua combinação cria segurança adicional. Por fim, vale ressaltar que não é possível resgatar o conteúdo original a partir de um código hash.

2.5 O relatório PDF/A

Imediatamente após a finalização do tratamento dos dados do registro, é gerado este relatório PDF com detalhes sobre a aquisição de dados e explicações gerais. O documento é criado em conformidade com o padrão PDF/A-2B, um padrão internacional indicado para o arquivamento de documentos eletrônicos no longo prazo. Baseia-se na norma ISO 19005-2 e orienta o mercado de software para manter a compatibilidade dos documentos gerados com as novas gerações de leitores de PDF.

2.6 Assinatura digital e carimbo de tempo ICP/Brasil

Após sua conclusão, o relatório é selado com uma assinatura digital do certificado digital da Verifact, emitido pela cadeia de confiança da **Autoridade Certificadora Brasileira (ICP/Brasil)**. Este recurso possui a função específica de confirmar que o seu conteúdo foi gerado pelo serviço Verifact, através da validação da assinatura digital pelas chaves públicas ICP/Brasil.

Adicionalmente, o arquivo PDF é assinado com o recurso de **Carimbo de Tempo**, que possui a finalidade de comprovar a data e hora em que o arquivo foi gerado, com a informação da Hora Legal Brasileira emitida pelo relógio atômico gerenciado pelo Observatório Nacional. O Carimbo de Tempo é uma assinatura criptográfica emitida pela certificadora homologada pelo ICP/Brasil que confere prova de existência ao documento na referida data e hora de modo **confiável e regulamentado** dentro do território Brasileiro. Ambos recursos protegem a integridade do documento contra alterações, desde que realizados os procedimentos de validação.

O Certificado Digital e o Carimbo de Tempo são gerenciados pela Autoridade Certificadora Brasileira (ICP/Brasil), administrada pelo Instituto Nacional de Tecnologia da Informação (ITI), que é uma autarquia federal ligada à Casa Civil da Presidência da República do estado Brasileiro. A Autoridade ICP/Brasil foi implantada a partir da medida provisória 2.200-2 de 24 de agosto de 2001, que criou um sistema nacional de certificação digital, mantida e auditada por um órgão público e sob as regras de um comitê gestor com membros dos poderes públicos, sociedade civil organizada e pesquisadores acadêmicos. Também se qualificam dentro do item II do artigo 411 do CPC/2015 como capazes de autenticar documentos.

Ambas assinaturas são feitas no formato **PADES LT (Long Term)** e resguardam a integridade dos dados no interior do arquivo PDF. Caso haja qualquer mínima alteração do conteúdo do documento, as assinaturas perdem sua validade. Este método permite que sejam **inseridas novas assinaturas digitais no formato PADES** sem a perda da validação de sua integridade. Uma nova assinatura com tecnologias incompatíveis (CADES, imagens, textos, escrita e outros) irá prejudicar os meios disponibilizados de validação do registro dispostos no item 3 deste documento.

2.7 Serviços complementares

A plataforma oferece serviços complementares para ajudar ao usuário coletar o conteúdo com informações

adicionais:

- Identificação para Whatsapp (interface WEB)

Até este momento, o acesso ao Whatsapp através da interface WEB não exibe a informação do número de telefone do proprietário da conta. Para possibilitar esta identificação, a Verifact criou um serviço automatizado e seguro, que permite a identificação do número de telefone do proprietário da conta através do envio da mensagem “meu número” para o número **(11) 4950-9099** durante a sessão do registro, aguardando a resposta com a identificação. Após receber a resposta identificando o número de telefone do Whatsapp sendo acessado, o usuário deve exibir também a tela de dados de contato, onde consta o número deste serviço, de modo a comprovar a origem da mensagem de identificação.

2.8 Escopo e objeto de registro

O escopo do procedimento da Verifact trata de dados obtidos a partir de uma conexão de internet. Ou seja, o objeto de registro da plataforma são dados obtidos a partir da conexão acessados meio de uma aplicação dentro do ambiente seguro. Portanto, as medidas de isolamento e coleta são realizadas com base neste escopo e a medida que o usuário interage com a interface da plataforma, a Verifact irá realizar seu procedimento nos conteúdos acessados, não importando sua origem, desde que acessíveis dentro do seu ambiente.

O resultado consiste no registro da existência de determinado conteúdo, em determinada localidade da internet, naquele momento, tal qual evidenciado pelas imagens, vídeos, arquivos baixados e metadados técnicos coletados.

Neste contexto, a responsabilidade pela avaliação da confiabilidade da origem dos dados coletados na internet sempre será das partes envolvidas no processo, sendo passível que não haja um consenso sobre a confiança da fonte registrada. Nestas circunstâncias, a confiabilidade do processo da Verifact não é comprometida, e os requisitos técnicos e jurídicos continuam sendo cumpridos, porém, pode ocorrer um vício na origem da informação que justifique sua desconsideração ou uma análise mais aprofundada, utilizando outros meios, como a consulta a um especialista técnico para obter informações além do escopo da Verifact.

2.9 Segurança e conformidade técnica

A Verifact disponibiliza em seu Website atestados técnicos e laudos que embasam sua conformidade técnica e segurança da plataforma. Muitos destes documentos são renovados constantemente e são disponibilizados de forma atualizada em nosso website:

<https://verifact.com.br>

3. Validação do registro

A validação do registro consiste na verificação de integridade e origem do relatório PDF e integridade dos arquivos de conteúdo capturado e metadados técnicos, confirmando sua não alteração desde que foi gerado pela Verifact.

Para que os processos de validação tenham sucesso na verificação de integridade, este documento **NÃO** pode haver sido impresso, minimamente alterado, salvo novamente através de softwares editores ou leitores, assinado com tecnologias incompatíveis, importado para outro documento e outras ações que possam afetar a integridade o conteúdo binário originalmente assinado e validado na preservação de integridade.

As operações de cópia do arquivo para dispositivos de armazenamento ou serviços online para transporte não

afetam os dispositivos de validação, desde que não alterem de nenhuma forma o conteúdo binário dos arquivos. Bem como a inserção de novas assinaturas no formato PADES (assinatura embutida no PDF), também não prejudica a verificação de sua integridade.

No caso de impossibilidade de validação pelos meios disponibilizados, recomenda-se a consulta a um especialista técnico da área para uma averiguação aprofundada.

3.1 Validador Verifact

A Verifact oferece um meio de validação online para os registros originados de seu serviço. Este recurso permite que pessoas sem o conhecimento técnico possam realizar a validação dos conteúdos de maneira fácil e ágil.

Além da validação da integridade do relatório PDF e arquivos resultantes do registro, podendo ser consultado apenas pelo identificador, exigindo uma validação manual dos códigos HASH, ou de forma automática, anexando o relatório técnico PDF e arquivos resultantes do registro.

Basta entrar no site abaixo e seguir as instruções disponíveis:

<https://valida.verifact.com.br>

3.2 Validação manual

A validação manual do documento é possível através de recursos de acesso público, porém, mais facilmente operados por um técnico na área.

Na validação manual devem ser observados os seguintes passos:

1. Validação da integridade do relatório PDF

- A integridade e origem do relatório podem ser mais facilmente verificadas no site **<https://validar.iti.gov.br>** disponibilizado pelo governo brasileiro. Se a assinatura estiver **íntegra**, for realizada pelo **Certificado PJ A3** e pertencer ao **cnpj da Verifact**, valida-se o relatório.

- Também podemos usar leitores PDF gratuitos, desde que seguidos os procedimentos de instalação de cadeias de confiança da ICP/Brasil, com explicação disponível no site <https://iti.gov.br>.

2. Validação da integridade dos arquivos externos

- Realiza-se a validação de integridade dos arquivos externos ao gerar-se um código HASH do arquivo de sua posse e comparando o código gerado com o constante no relatório. Se o relatório estiver validado e os códigos HASH forem iguais, consideramos válido o arquivo.

3. Validação do conteúdo do relatório

- Cabe ao interessado avaliar a coerência dos conteúdos registrados na plataforma. Como por exemplo, verificar se o conteúdo possui a origem no site e área declarados, avaliar possíveis divergências envolvendo a hora de registro (horário UTC/GMT-0 disponível também), a confiança da origem das informações, completude da registro para explicitar os fatos alegados e outras questões.

4. Aspectos jurídicos essenciais

A plataforma Verifact foi construída para oferecer ao usuário uma solução de captura robusta e confiável do ponto de vista técnico, tanto no aspecto da segurança da informação quanto jurídico. Ressalta-se, no entanto, que a responsabilidade pelo direcionamento do conteúdo da captura é integralmente do usuário. Cabe, pois, a ele apontar o contexto e indicar de maneira inequívoca os pontos relevantes que pretende provar por meio da captura. A Verifact não tem controle, e não assume responsabilidade pelo conteúdo, políticas de privacidade ou práticas de qualquer site de terceiros. Além disso, a Verifact não pode e não censura nem edita conteúdo de qualquer site de terceiros. Em caso de dúvidas, recomenda-se a consulta de um especialista.

A plataforma cumpre com rigor estes requisitos essenciais de segurança operacional: i) autenticação; ii) confidencialidade; iii) integridade; iv) não-repúdio; e v) tempestividade.

Quanto à autenticação, vale ressaltar que a autoria do documento produzido via Verifact é certificada e identificada por meio do registro de acesso do usuário à plataforma, via login e senha, que estão diretamente vinculados ao cadastro por ele realizado- conforme autoriza o art. 411, do Código de Processo Civil.

Quanto à confidencialidade, a Verifact assegura que os arquivos oriundos da captura técnica e as informações capturadas por meio da plataforma não serão obtidas por terceiro sem o consentimento expresso ou tácito - via disponibilização do link de compartilhamento, por exemplo - do usuário, ressalvada a hipótese de autorização judicial, nos termos do art. 15, 3º da Lei Federal nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet).

Quanto à integridade, trata-se da garantia de que os dados capturados não serão acidental ou maliciosamente alterados sem que haja constatação do fato através dos processos de validação disponibilizados. O relatório de registro é protegido com uma assinatura digital com o certificado digital da Verifact, somada ao carimbo de tempo criptográfico, sobre os quais poderá o usuário agregar sua assinatura digital (formato PADES somente). Ressalta-se, neste ponto, que não se trata de uma garantia relativa à veracidade do conteúdo da captura, mas sim à constatação de que o objeto da captura não foi alterado, teve sua origem no serviço da Verifact e que foi gerado na data e hora constantes no carimbo de tempo.

Quanto ao não-repúdio, a plataforma foi concebida de maneira a evitar tentativas de fraudes ou contaminação no ato do registro do fato digital, buscando técnicas atualizadas com o mercado relativas à segurança para aumentar a confiança em seu registro. Vale-se verificar as limitações conhecidas citadas no item 2.10. A Verifact também disponibiliza procedimento que permite validar a integridade do relatório de registro e dos arquivos da captura técnica. O procedimento está descrito no conteúdo deste documento e permitirá identificar se houve qualquer alteração, acidental ou maliciosa, posterior à finalização dessa captura e de forma independente do serviço. Os detalhes técnicos e as instruções sobre essa validação estão descritos no interior do tópico 3 deste documento. Adicionalmente, é disponibilizado uma ferramenta online para a validação automatizada do registro, facilitando a verificação por pessoas sem conhecimento técnico suficiente para a tarefa.

Quanto à tempestividade, por fim, após a finalização da captura técnica, o relatório de registro será expedido com carimbo de tempo emitido por entidade credenciada pela autoridade certificadora Brasileira ICP/Brasil. Este registro de tempo opera como uma âncora temporal, que prova a existência de um documento em data e hora determinadas.



METADATASYS:
metadatasys_6711396f6336070c.zip(27367 bytes)
HASH SHA512:
4058c5e3080169673845aab4558f80e012572234b1ee016e812a5088d50c479e0afe1edaca0fd96a5d19453affc52d75ab13d7e7a81f2e3626fec8bc104762d2
HASH SHA3-512:
9abd6e9b33710064b1c181cc904d689ff94362f21a055ef2f786f2ebd3efb58dfea092c053e34bcd2d4a99086a3d7a0c771e28e4fcc2dbb71f2be80d33d1b653
docx v.06-06-2024